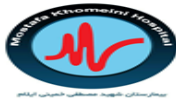


<p>کد سند: LS-PC-01 شماره ویرایش: ۳ نام بخش/واحد: دفتر بهبود کیفیت و اعتبار بخشی</p>	<p>بیمارستان شهید مصطفی خمینی (ره) ایلام لیست فرایندهای اصلی بیمارستان</p>	
--	--	---

ردیف	نام فرآیند	شاخص های فرایندی	حیطه زمانی گزارش دهی	نام اندازه گیری شاخص
۱	فرایند پذیرش	پذیرش بیمار با دفترچه غیر	ماهانه	مدارک پزشکی
۲	فرایند پذیرش بیمار کرونایی	میزان مرگ و میر ناشی از کرونا	ماهانه	مسئول واحد پذیرش
۳	فرایند ترخیص	میزان کسورات	سه ماهه	مسئول واحد درآمد
۴	فرایند ارایه خدمات آزمایشگاهی	تعداد فرآورده خونی عودت داده شده	ماهانه	مسئول بانک خون بیمارستان
۵	فرایند ارائه خدمات بستری	میانگین زمان مشاوره پزشکی غیراورژانسی	ماهانه	دفتر پرستاری
۶	فرایند ارایه خدمات آموزشی	درصد کلاس های برگزار شده	ماهانه	سوپروایزر آموزشی
۷	فرایند ارایه خدمات دیالیز	درصد بیماران دارای کنتراست معیوب حین دیالیز به کل بیماران دیالیزی	ماهانه	مسئول دیالیز
۸	فرایند هموویژلانس	نرخ عوارض تزریق فرآورده های خونی	ماهانه	مسئول بانک خون
۹	فرایند ارایه خدمات تصویر برداری	❖ تعداد سی تی انجام شده ❖ درصد تحویل رپورت سی تی اسکن به بیمار	ماهانه	مسئول تصویر برداری
۱۰	فرایند ارائه خدمات اورژانسی	میانگین زمان مشاوره پزشکی اورژانسی	ماهانه	مسئول اورژانس
۱۱	فرایند اعزام	تعداد اعزام های کنسل شده	ماهانه	دفتر پرستاری

<p>ابلاغ کننده: ریاست بیمارستان</p>	<p>تصویب کننده: تیم مدیریت اجرایی</p>	<p>تهیه کنندگان: واحد بهبود کیفیت (به عنوان نماینده تیم اجرایی) دفتر پرستاری، کلیه مسولین بخش های بالینی و پاراکلینیکی و واحدهای بیمارستان</p>
---	---	--